

## CASE DE SUCESSO

# Como a Agro Competence reestruturou sua segurança cibernética com a Check Point e a Solo Network

## O CLIENTE



A Agro Competence é uma holding brasileira de empresas em constante transformação, especializada em oferecer soluções para máquinas pesadas e equipamentos agrícolas. Com abordagem focada na sustentabilidade e na inovação, a empresa atua em diversas frentes, incluindo a importação e industrialização de peças, além de desenvolver

uma rede de franquias.

Comprometida com a eficiência e a responsabilidade socioambiental, a Agro Competence é signatária do Pacto Global da ONU, conquistando reconhecimentos como o Selo Bronze Ecovadis. Com uma ampla presença em todo o Brasil, a empresa é formada por várias subsidiárias, incluindo RECH, TELMAC, F.PARTS e VELON, todas unidas por um grande objetivo em comum. A Agro Competence também mantém um programa ativo de diversidade e inclusão, promovendo uma cultura aberta e colaborativa entre seus colaboradores.

Essa combinação de inovação, compromisso social e eficiência operacional posiciona a Agro Competence como um player relevante no setor de agronegócios e máquinas pesadas no Brasil.

## SUPERANDO DESAFIOS: DEMANDAS DA AGRO COMPETENCE EM SEGURANÇA CIBERNÉTICA

Quando a Agro Competence procurou a Solo Network, a empresa enfrentava significativas dificuldades em seu ambiente tecnológico. O sistema operava de forma oscilante, com um elevado número de chamados abertos que permaneciam sem solução, resultando em interrupções frequentes no funcionamento do ambiente devido a problemas relacionados ao firewall. Esses incidentes causavam lentidão nos sistemas e sobrecarregavam o time de tecnologia, que lutava para atender a alta demanda de usuários que não conseguiam acessar adequadamente o ambiente de trabalho.

Diante desse cenário, o cliente precisava de uma solução robusta que pudesse estabilizar seu ambiente, melhorar a eficiência operacional e garantir a segurança dos dados e serviços. Para atender a essas demandas, a Solo Network propôs a substituição do antigo fabricante de firewall pela Check Point, estabelecendo um plano para reconstruir todo o ambiente cibernético da empresa desde o início.

O primeiro grande desafio nesse processo foi alinhar a proposta ao orçamento limitado do cliente. No entanto, com a

## HIGHLIGHTS

- Eliminação de oscilações e problemas recorrentes na segurança.
- Operações alinhadas com os mais altos padrões de NOC e MDSS.
- Aumento significativo na proteção contra ameaças cibernéticas.
- Melhoria na agilidade e resposta a incidentes de segurança.

## PRODUTOS UTILIZADOS

- Soluções de Firewall Check Point
- Virtual Management Systems (VMS) Check Point
- Serviço gerenciado Solo Network

colaboração e expertise da equipe da Check Point, foi possível desenvolver um modelo de serviço gerenciado (MSP) que não apenas se ajustava às necessidades financeiras da Agro Competence, mas também entregava uma solução que superava as expectativas em termos de cobertura e funcionalidades.

As soluções implementadas promoveram uma modernização significativa na tecnologia da Agro Competence, resultando em melhor alinhamento entre a estratégia de negócios e a segurança do perímetro. Essa transformação, além de proporcionar maior estabilidade e performance ao ambiente, também possibilitou que a equipe de tecnologia se concentrasse em atividades mais estratégicas, minimizando a carga de trabalho relacionada a problemas operacionais.

## **TRANSFORMAÇÃO DA SEGURANÇA E A REVOLUÇÃO DO AMBIENTE DA AGRO COMPETENCE COM A CHECK POINT E A SOLO NETWORK**

A história da transformação do ambiente tecnológico da Agro Competence iniciou-se em uma conversa informal, com o cliente alertando sobre a aproximação do prazo de renovação de contrato com seu antigo fornecedor de Firewall e sem saber como resolver os atuais problemas de segurança. Com apenas 90 dias restantes até o término da renovação, a equipe da Solo Network reconheceu uma oportunidade para apresentar uma alternativa que pudesse resolver as dificuldades enfrentadas pelo cliente em manter um ambiente estável.

Diante desse contexto desafiador, a Solo Network não hesitou em propor uma contraproposta utilizando soluções de Firewall da Check Point. Em questão de alguns dias, o time da Solo dedicou-se a analisar minuciosamente o ambiente do cliente e a alinhar suas necessidades com as soluções adequadas oferecidas pela Check Point. O resultado desse trabalho foi a realização interna de uma operação robusta para a contratação de 53 Appliances e 14 VMS.

Graças a uma negociação eficaz, a equipe da Solo Network conseguiu um excelente desconto junto ao fabricante, permitindo que os serviços necessários fossem contratados, superando a proposta de renovação da antiga solução. Essa estratégia trouxe o projeto para dentro de casa, além de também garantir um suporte completo para a Agro Competence.

O processo de implementação seguiu rigorosamente o cronograma definido pela Agro Competence. Os appliances foram despachados e, à medida que iam sendo recebidos, a equipe da Solo atualizava em tempo real um cronograma compartilhável, facilitando uma comunicação fluida e eficiente entre as partes.

Os resultados foram significativos e impactantes. A Agro Competence agora opera em um ambiente monitorado em tempo real, o que não apenas minimizou as oscilações que antes prejudicavam suas operações, mas também garantiu uma resposta imediata a qualquer potencial ameaça. Graças ao comprometimento e à expertise da equipe da Solo Network, a equipe interna da Agro Competence, que anteriormente lidava com uma carga excessiva de problemas e interrupções, agora conta com um suporte confiável e estável.

Essa mudança não apenas reduziu a pressão sobre o time de tecnologia, mas também promoveu um ambiente de trabalho mais seguro e produtivo. Os profissionais da Solo se dedicaram a implementar soluções personalizadas, garantindo que a Agro Competence pudesse avançar sem se preocupar com vulnerabilidades. Como resultado, o cliente se vê mais capaz de focar em suas atividades centrais, confiante de que sua infraestrutura de segurança está robusta e atualizada. A transformação não se limita apenas à operacionalidade, mas também se traduz em um desenvolvimento mais ágil e eficiente, permitindo que a Agro Competence continue a progredir e inovar em sua jornada de crescimento, sempre apoiada pela expertise e pela visão da Solo Network.

## DEPOIMENTO DO CLIENTE

“ Quando trabalhávamos com nosso antigo fornecedor de segurança, lidávamos com um grande desafio: eles gerenciavam todos os nossos firewalls em mais de 50 localidades, incluindo nossas operações de varejo, distribuição e administração, além do firewall central em nuvem e a conexão com as operadoras e acessos remotos via VPN. A verdade é que estávamos enfrentando muitas dificuldades técnicas e, com a evolução da tecnologia, percebemos que precisávamos de um novo parceiro que entendesse nossas necessidades. Foi então que encontramos a Solo Network. Desde o início do projeto, eles nos apoiaram de forma incrível. Hoje, podemos dizer que temos um ambiente estável e seguro, com um time realmente comprometido em nos atender sempre da melhor maneira possível. Eles aplicam as melhores práticas de NOC e MDSS, e a melhor parte é que não estamos mais enfrentando impactos ou paradas em nossas operações. Isso fez toda a diferença para nós!

## SOBRE A SOLO NETWORK

A Solo Network é uma das maiores revendas de valor agregado do Brasil, possuindo grande experiência em consultoria, fornecimento, implementação e gerenciamento de produtos de fabricantes como Adobe, Autodesk, HP, Kaspersky e Microsoft. Atuando como provedor de soluções de TI integradas, tem como objetivo prestar serviços de qualidade superior, através das melhores soluções e práticas de TI.